

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



2 ans

Métier de contact
et de challenge !



UFA JEAN XXIII • LES HERBIERS (85)

PORTES OUVERTES Février 2019
vendredi 1^{er} 17h-20h • samedi 2 9h-12h

CONDITIONS D'INSCRIPTION

- Après le baccalauréat
- Sur dossier et entretien

DESSCRIPTIF DE LA FORMATION



Enseignement professionnel :

- Relation Client et négociation vente
- Relation Client à distance et digitalisation
- Relation Client et animation de réseaux
- Ateliers de professionnalisation

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Langue vivante : anglais
- Culture économique, juridique et managériale

MISSIONS EN ENTREPRISE

- ▶ Évaluer son marché
- ▶ Réaliser des actions de prospection
- ▶ Vendre et négocier
- ▶ Développer et fidéliser la clientèle
- ▶ Mettre en œuvre la politique commerciale de l'entreprise



ALTERNANCE

60% du temps en entreprise

40% en formation
(1 400 h de formation sur 2 ans)

POURSUITES D'ÉTUDES

Licence professionnelle

Diplôme Européen

École de Commerce

Bachelor...

MÉTIERS

- Conseiller commercial
- Attaché commercial
- Animateur de réseau
- Télévendeur

SECTEURS D'EMBAUCHE

Immobilier, assurance, automobile, artisanat, négoce, téléphonie, industrie



Après un bac ES,
je souhaitais continuer
mes études avec un
objectif concret,
celui de travailler
dans une banque.

Pour Virginie, l'aventure a débuté
lors des portes ouvertes de l'ISCV.

Virginie, apprentie.



#RELATIONCLIENT

